

ВИМОГИ ДО ФАХОВОГО РІВНЯ ТА СКЛАДУ БРИГАД ПІДРЯДНИКА

Для виконання робіт з підключення клієнтського обладнання до електронної комунікаційної мережі Замовника Підрядник повинен вивести на роботу:

- одного координатора, до обов'язків якого належить організація виконання робіт працівниками Підрядника за отриманими від Замовника нарядами;
- для виконання робіт з технологіями підключення послуг FTTC, FTTB, WiFi, VoIP достатню кількість працівників – електромонтерів – фахівців з настройки кінцевого клієнтського обладнання;
- для виконання робіт з технологіями підключення послуг FTTH, GxPON достатню кількість працівників – фахівців ВОЛЗ з навиками настройки кінцевого клієнтського обладнання.

До 29 числа кожного місяця Замовник погоджує з Підрядником кількість включень, які необхідно провести в наступному місяці. Згідно з погодженим планом включень Підрядник розраховує необхідну кількість працівників, виконавців робіт і отримує на складі Замовника необхідне для виконання робіт активне обладнання (ТМЦ).

Розрахунок кількості працівників здійснюється за наступними рекомендаціями:

- виконання робіт в межах одного будинку для підключення телекомунікаційних послуг фізичним особам можливо виконувати одним працівником;
- у всіх інших випадках для роботи необхідно залучати бригаду в складі не менше двох працівників.

Електромонтер – спеціаліст з настройки клієнтського обладнання повинен:

- мати навик підключення кінцевого клієнтського обладнання до мережі TM3K, ISDN та Інтернет за технологіями: FTTB/UTP, , VDSL, SHDSL;
- мати навик прокладки ТРП, UTP, ПРППМ по стінах в приміщенні, по зовнішніх стінах будинку, жолобах, трубах, коробах, шляхом підвісу між будинками та на опорах;
- мати навик кросування на мідних кроссах та розподільчих шафах;
- проводити вимірювання приладами (ІРК-ПРО, Dynatel, Fluke і т.і.) мідних кабельних ліній від кросу на об'єкті Замовника до телефонної розетки, плінта у клієнта з метою визначення характеристик кабельних ліній таких як: величина електричного опору шлейфа; опір ізоляції між жилами кабелю, жилами та екраном кабелю; асиметрія пар кабелю; перехідні загасання між парами в кабелі, що визначають ступінь взаємних впливів; рівень перешкод виникаючих в кабелі від зовнішніх джерел;
- вміти здійснювати налаштування клієнтського обладнання: модемів, VDSL, SHDSL; роутерів з налаштуванням WiFi, IP шлюзів;
- мати навик встановлення на абонентську лінію обладнання ущільнення, модемів для організації ISDN PRI;
- мати навик тестування працездатності телекомунікаційних послуг, що встановлюються абонентам.

Фахівець ВОЛЗ з навиками настройки кінцевого клієнтського обладнання повинен:

- мати навик підключення кінцевого клієнтського обладнання до мережі TM3K, ISDN та Інтернет за технологіями: FTTH, GxPON;
- повинен знати типи і конструкцію волоконно-оптичних кабелів. Принципи дії приладів для вимірювання волоконно-оптичних кабелів і методи їх вимірювання;
- мати навик прокладки абонентського волоконно-оптичного кабелю по стінах в приміщенні, по зовнішніх стінах будинку, жолобах, трубах, коробах, шляхом підвісу між будинками та на опорах;
- визначати місця та характер пошкодження оптичного кабелю за допомогою вимірювань оптичних волокон рефлектометром;
- виконувати роботи з розробки кінців кабелю та з'єднання оптичних волокон шляхом зварювання або за допомогою механічного з'єднувача ОВ;
- проводити вимірювання оптичних характеристик волоконно-оптичних ліній зв'язку;
- мати навик встановлення патчкордів на оптичних кроссах;
- вміти здійснювати налаштування клієнтського обладнання: ONU, ONT, роутерів з налаштуванням WiFi, IP шлюзів;
- мати навик встановлення на абонентську лінію PDH мультиплексорів для організації ISDN PRI;
- мати навик здійснення демонстрації роботи електронної комунікаційної послуги абоненту.
- обов'язково мати у наявності смартфон/планшет для роботи з нарядами на включення послуг у Чат-боті Бригади.
- мати обліковий запис в Telegram для роботи з Чат-ботом Бригади для включення послуг.
- мати у наявності ноутбук з 1 Gb Ethernet портом для тестування включених послуг Інтернет/IPTV, тесту швидкості підключення, демонстрації результатів абоненту для здачі сервісу в експлуатацію.

В залежності від видів робіт, які заплановані до виконання працівники формуються у бригади.

- бригада повинна складатись з двох працівників з автомобілем;
- один з працівників бригади повинен бути також водієм;
- автомобіль повинен бути пристосований для перевезення необхідного інструменту та ТМЦ;
- кожен представник бригади повинен бути забезпеченим спецодягом, протягом місяця з дати укладання договору.
- Підрядник повинен мати змогу, при необхідності, сформувати хоча б одну бригаду де кожен працівник має посвідчення з охорони праці, електробезпеки та висотних робіт.

Повна комплектація бригади для виконання всіх типів включення повинна складатись:

- смартфон для співробітників бригади (як мінімум один на бригаду);
- мати на смартфоні встановлений додаток Telegram з авторизованим аккаунтом для роботи з Чат-ботом Бригади;
- переносний комп'ютер з портами Ethernet - 1 Гбіт/с, COM, USB;
- автомобіль, з розрахунком пробігу 1500 км за місяць;
- брендований спецодяг для кожного співробітника бригади;
- рефлектометр зі змінними оптичними блоками, які відповідають типам оптичних волокон (ОВ) і робочим довжинам хвиль оптичних кабелів, що експлуатуються;
- оптичний тестер;
- ідентифікатором оптичних волокон;
- комплект інструментів для оброблення ОК, оптичних модулів і ОВ;
- зварювальний апарат для ОВ;
- оптична компенсаційна котушка – 2 одиниці;
- індуктивний генератор на кожного співробітника бригади;
- тестер для тестування лінії xDSL;
- набір інструмента для монтажу клієнтського обладнання на кожного співробітника бригади;
- монтажний ключ типу "Krone" для роботи на кросах на кожного співробітника бригади;
- набір інструмента для роботи з кабелем, конектори RG-11, RG-45;
- ліхтар електричний переносний для кожної бригади;
- інструмент і обладнання, необхідні для прокладання кабельних ліній зв'язку по стінах, жолобах, трубах, коробах, шляхом підвісу на опорах та між будинками;
- інструмент необхідний для обробки внутрішньо-об'єктового волоконно-оптичного кабелю та його з'єднання за допомогою механічних з'єднувачів.

Вимоги до зовнішнього вигляду та поведінки працівників Підрядника

- працівники Підрядника під час відвідування/виконання робіт у Абонента повинен мати охайний зовнішній вигляд та бути одягнений в чистий брендований спецодяг;
- працівники Підрядника під час відвідування/виконання робіт у Абонента повинні обов'язково одягнути засоби індивідуального захисту – бахили, а під час епідемій - захисну маску та рукавички;
- працівник Підрядника має бути ввічливим при спілкуванні з Абонентом;
- працівник Підрядника має відповідати на запитання Абонента по суті виконуваних робіт та надавати необхідні роз'яснення щодо додаткових послуг Замовника;
- працівнику Підрядника забороняється при спілкуванні з Абонентом робити будь-які вислови або заяви, що підривають авторитет Замовника;
- Працівнику Підрядника забороняється будь-яким чином рекламувати послуги інших операторів/провайдерів.

До виконання робіт за договором допускаються тільки працівники Підрядника, які пройшли перевірку на відповідність кваліфікаційним вимогам представником Замовника.